

JOEL CIFUENTES SOTO

joel.cifuentes@usach.cl | +569 67095673
<http://www.linkedin.com/in/joel-cifuentes-soto>

Profesional Egresado en Ingeniería Comercial, Licenciado en Ciencias de la Administración de empresas, con título de Técnico de Nivel Medio en Contabilidad, orientado hacia el desarrollo de una carrera en el área de finanzas y riesgo operacional y financiero. Enfoque educativo dirigido a fortalecer habilidades técnicas y profesionales en finanzas, incluyendo Excel, Python, y Power BI. Competencias clave como la toma de decisiones bajo presión, resolución de problemas complejos, y trabajo en equipo. Además, sólida capacidad para la supervisión de equipos grandes y medianos, capacidad para adaptarse a entornos dinámicos.

EXPERIENCIA LABORAL

Practicante Área de Riesgos	Desarrollé y actualicé documentos como procedimientos, manuales e instructivos relacionados con las operaciones directas de la empresa, asegurando su alineación con las matrices de riesgo vigentes. Analicé procesos nuevos y existentes para identificar y mitigar riesgos operacionales, financieros y similares, implementando controles adecuados para su resolución. Gestioné y realicé el seguimiento necesario para que los procedimientos fueran aprobados e implementados en el gestor documental interno de la empresa. Lideré y coordiné reuniones clave enfocadas en la implementación de procesos globales internos, contribuyendo a la optimización de las operaciones y al fortalecimiento del marco de riesgos corporativos.	Sep 2024 - Dic 2024
Supervisor Operativo y Control de Proyectos BGR Latam P&G	Desarrollar y supervisar indicadores clave de rendimiento (KPIs) utilizando Excel Avanzado para asegurar la eficiencia operativa y el cumplimiento de metas. Identifiqué y optimicé procedimientos operativos. Elaboré y presenté informes operativos aplicando conocimientos para facilitar la toma de decisiones estratégicas. Gestioné recursos, asegurando el cumplimiento normativo. Coordiné la gestión y rendimiento de equipos grandes y medianos, mejorando la relación con stakeholders a través de habilidades de atención al cliente tanto presencial como remota.	Sep 2023 - Sep 2024
Jefe Comercial Ripley	Implementé y gestioné herramientas desarrolladas en Excel para analizar y optimizar el desempeño en función de las metas de servicios financieros contratados, maximizando la eficiencia y mejorando los KPIs. Aseguré el cumplimiento de estas metas dentro de los plazos, precios y condiciones establecidos mediante un enfoque analítico. Gestioné la logística y el abastecimiento para eventos comerciales, garantizando que todos los recursos estuvieran alineados con los objetivos financieros de la empresa.	Ago 2022 - Ago 2023

FORMACIÓN

Universidad de Santiago de Chile, USACH, Chile	Ingeniería Comercial	Egresado
Universidad de Santiago de Chile, USACH, Chile	Licenciado en Ciencias de la Administración de empresas.	2019 - 2024
Centro Educacional London, Chile	Educación Media, Técnico nivel medio Contabilidad	2014 - 2017

IDIOMAS

Ingles (intermedio).

HABILIDADES

Python (intermedio). Excel (avanzado). Office (Avanzado). Power bi (Intermedio). Supervisión de grupos de trabajo (avanzado).

FORTALEZAS

Atención a los detalles. Analítico. Planificación y Orden. Compromiso. Confiabilidad. Responsabilidad

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Clases Particulares, Finanzas

Deportista destacado, Seleccionado Karate USACH

Practicante Activo, Karate (Goju - Ryu)